

CONDITIONS GENERALES DE VENTE





CONDITIONS GENERALES DE VENTE « MES ATELIERS »

PRÉAMBULE

« **Mes Ateliers** » est un concept d'organisation d'ateliers soit en home parties, soit en magasins Medi-Market soit en entreprises. **Ces ateliers** (les « Ateliers ») **sont mis en place par la SPRL Medicare-Market Online Services** et sont liés aux parapharmacies Medi-Market, l'enseigne de parapharmacie du groupe belge **Medi-Market Group** actif dans les secteurs de la pharmacie et de la parapharmacie.

Les présentes conditions générales régissent de façon exclusive les relations contractuelles entre la **SPRL Medicare-Market Online Services**, et toute personne participant à des Ateliers. Ces conditions s'appliquent à toutes opérations commerciales relatives aux produits proposés à la vente directe pendant les Ateliers. La **SPRL Medicare-Market Online Services** est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0836.224.231 (RPM Nivelles) et son siège social est établi Avenue Cicéron 7, 1140 Evere, Belgique (Tél : 02 705 83 35 et email : info@medi-market.be).

Medicare-Market Online Services se réserve le droit de modifier à tout moment sans préavis, les présentes conditions générales sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site Internet. Si des conditions particulières sont convenues entre **Medicare-Market Online Services** et l'acheteur, elles prévaudront sur les présentes dans la mesure où elles y dérogent.

Si une clause quelconque des présentes conditions générales de vente est déclarée nulle par un tribunal ou par toute autre autorité, une telle décision n'affectera en aucun cas la validité des autres clauses et la clause annulée sera remplacée par une clause légalement valide qui se rapproche le plus possible de la clause annulée.

ARTICLE 1 – ATELIERS

Les Ateliers sont animés par des coachs diplômés ayant été recrutés par **Medicare-Market Online Services** en raison de leurs connaissances des produits présentés.

La fourniture d'informations sur les produits concernés s'inscrit dans le cadre de la promotion de ces produits. En aucun cas, les informations fournies par les coaches ne se substituent à un avis médical ou à une visite chez un prestataire de soins. Les coaches présents lors des Ateliers ne sont pas désignés pour et ne s'occuperont à aucun moment d'un quelconque suivi individualisé qui puisse d'une quelconque manière s'interpréter comme participant d'un acte thérapeutique et/ou diagnostique.

Il n'est ni dans l'intention de Medicare-Market Online Services, ni des coaches d'attribuer aux produits concernés des propriétés de prévention, de traitement ou de guérison d'une maladie ou d'évoquer des propriétés similaires. Les produits concernés ne remplacent pas un régime alimentaire équilibré et varié.

Les Ateliers peuvent être sponsorisés, directement ou indirectement, par les fabricants, distributeurs et/ou importateurs des produits présentés.

ARTICLE 2 – PRODUITS

Les produits disponibles à la vente directe pendant les Ateliers sont les produits présents sur le site **Medi-Market.be** et sont ceux pour lesquels une fiche produite est disponible.

ARTICLE 3 – PRIX

Tous les prix pratiqués pour les produits en vente directe sont exprimés en euro (€) par unité de produit et s'entendent toutes taxes comprises (TVA incluse).

Les prix pratiqués sont les prix du site **Medi-Market.be** affichés au moment de l'achat.

Medicare-Market Online Services/Ateliers se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront toutefois facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la vente.

Medicare-Market Online Services/Atelier se réserve le droit d'appliquer le prix correct ou d'annuler unilatéralement une commande s'il apparaît que le prix indiqué et / ou la description du ou des produit(s) sont erronément indiqués sur le site internet suite à une défaillance technique ou une erreur humaine.

ARTICLE 4 – ACHAT DE PRODUITS

Seules les personnes juridiquement capables peuvent acheter des produits pendant l'Atelier.

ARTICLE 5 – VALIDATION

Avant tout achat de produits, le Client reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente. L'acceptation de ces Conditions Générales de Vente sera demandée avant le début de chaque Atelier.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Les achats post Ateliers sont payables au comptant par un des moyens de paiement proposés. Un terminal de paiement acceptant toutes les cartes de paiement est mis à disposition.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

Après acceptation du paiement de la transaction, les produits sont immédiatement et directement délivrés au Client.

ARTICLE 8 – RÉTRACTATION

En conformité avec la législation en vigueur pour la vente directe (article VI. 69 du code de droit économique), le Client a le droit de notifier à **Medicare-Market Online Services** qu'il renonce à son achat sans pénalité et sans indication de motifs dans un délai maximum de **14 jours**

calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison. Cette demande de rétractation peut se faire soit via une déclaration sans ambiguïté auprès du service Client via la page de [Contact sur le site \[\]](#), soit en complétant et en renvoyant le [formulaire de rétractation](#) par email.

Les produits doivent alors être renvoyés aux frais du Client (conformément à l'Art VI.71 §1er du code de droit économique), au plus tard 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter du contrat. La responsabilité du Client sera engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles qui sont nécessaires afin de déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits. Nous vous suggérons également de renvoyer les produits dans leur état neuf et intact (avec la preuve d'achat), accompagnés de tous les accessoires éventuels (tels que et entre autres notices d'utilisation et documentation), à l'adresse suivante : **Medicare-Market Online Services SPRL** (Medi-Supply Internet), 12A rue du Bosquet, 1400 Nivelles, Belgique.

Si les produits sont retournés dans les conditions et délais précités, **Medicare-Market Online Services** s'engage à rembourser les sommes versées par le Client sans frais dans les 14 jours suivant le jour où elle est informée de la décision de rétractation.

Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours suivant celui où **Medicare-Market Online Services** est informée de la décision du Client de se rétracter du contrat, le remboursement étant cependant différé jusqu'à récupération des biens.

Conformément à l'article VI.73 du code de droit économique, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour :

- 1 : la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle de l'entreprise et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- 2 : la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- 3 : la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison.

Le droit de rétractation ne peut davantage être exercé, conformément à la législation en vigueur, pour la fourniture de dispositifs médicaux.

Dans tous les cas où le droit de rétractation ne peut être exercé, le Client disposera du droit de renvoyer les produits livrés s'ils ne correspondent pas à la commande ou ne sont pas en bon état, suivant les dispositions de l'article 9 des présentes conditions générales.

ARTICLE 9 - UTILISATION DES PRODUITS

Tous les produits vendus pendant les Ateliers sont destinés à l'usage personnel du Client ou du destinataire des produits, qui s'interdisent toute revente partielle ou totale de ces produits.

Avant d'utiliser tout produit, le Client est tenu de prendre connaissance des conditions d'emploi figurant sur la notice d'utilisation qui lui est fournie.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

Produits, informations et conseils santé

Les informations et conseils santé donnés pendant les Ateliers ne sont en aucun cas destinés à remplacer la consultation d'un médecin. Bien que **Medicare-Market Online Services** ait effectué toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations données pendant les Ateliers.

Medi-Market Online Services ne saurait être tenue responsable d'erreurs ou d'omissions dans la présentation des produits, ou de résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage de celles-ci.

Medi-Market Online Services ne peut en aucun cas, et d'aucune manière que ce soit, être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. Dans le même sens, la responsabilité de **Medi-Market Online Services** ne pourra être recherchée pour d'éventuelles modifications des produits qui résulteraient des fabricants.

La responsabilité de **Medi-Market Online Services** sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne pourrait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. La

responsabilité de **Medi-Market Online Services** ne pourra être retenue en cas de dommages indirects ou consécutifs.

Le Client, pour autant qu'il soit un consommateur au sens de la loi, bénéficie, sur les produits achetés, de la garantie légale de deux ans accordée en vertu de la loi du 1er septembre 2004 sur les garanties des biens de consommation. Au-delà de cette période, tout vice caché éventuel devra être signalé à **Medicare-Market Online Services** par écrit recommandé, dans les 5 jours de la découverte du vice.

ARTICLE 11 – VIE PRIVÉE

La collecte des informations nominatives réalisée aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Medi-Market Online Services s'engagent à ne jamais communiquer les coordonnées de ses clients à un tiers.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE - LITIGES

La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi belge.

Toute relation contractuelle ou autre entre **Medicare-Market Online Services** et le Client est soumise à la loi belge. La Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément exclue. Toute question relative à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes Conditions Générales de Vente sera soumise à la compétence exclusive des juridictions de Bruxelles quel que soit le lieu de livraison des produits ou le domicile du Client, et ce pour tout type de procédure.