

ALGEMENE  
VERKOOPVOORWAARDEN





## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN “MIJN ATELIERS”**

### **INLEIDING**

“Mijn Ateliers” is een concept van workshops die ofwel als homeparty's, of in de winkels van Medi-Market of in bedrijven worden georganiseerd. **Deze ateliers** (de “Ateliers”) **worden ingericht door Medicare-Market Online Services BVBA** en zijn verbonden met de parafarmacieën van Medi-Market, het uithangbord van de parafarmacie van de Belgische groep **Medi-Market Group** actief in de apotheek- en parafarmacie-sector.

De onderhavige algemene voorwaarden beheersen op exclusieve wijze de contractuele betrekkingen tussen de **BVBA Medicare-Market Online Services** en iedere deelnemer aan de Ateliers. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële verrichtingen met betrekking tot de producten die rechtstreeks te koop worden aangeboden tijdens de Ateliers. **Medicare-Market Online Services BVBA** is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0836.224.231 (RPR Nijvel); de maatschappelijke zetel is gevestigd te Cicerolaan 7, 1140 Evere, België (Tel.: 02/705 83 35 en e-mail: [info@medi-market.be](mailto:info@medi-market.be)).

**Medicare-Market Online Services** behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en zal die wijzigingen dan op zijn website bekendmaken. Indien bijzondere voorwaarden worden overeengekomen tussen **Medicare-Market Online Services** en de koper, dan hebben ze voorrang op deze voorwaarden in zoverre ze ervan afwijken. Indien welke bepaling ook van deze Algemene verkoopvoorwaarden nietig zou worden verklaard door een rechtbank of enige andere autoriteit, dan doet die beslissing niets af aan de geldigheid van de andere bepalingen en de nietig verklaarde bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die daar zo dicht mogelijk bij aansluit.

## **ARTIKEL 1 – ATELIERS**

**De Ateliers** worden geleid door gediplomeerde coaches, die door **Medicare-Market Online Services** worden gerekruteerd op basis van hun kennis van de geboden producten.

De informatieverstrekking over de betrokken producten is gericht op de verkoopbevordering van die producten. In geen geval kan de door de coaches verstrekte informatie medisch advies of een bezoek aan een zorgverstrekker vervangen. De tijdens de Ateliers aanwezige coaches zijn niet aangesteld voor en zullen zich op geen enkel ogenblik inlaten met een individuele follow-up die op welke wijze ook kan worden opgevat als deel van een therapeutische en/of diagnostische behandeling. Het is niet bedoeling van Medicare-Market Online Services of van de coaches om aan de betrokken producten eigenschappen van preventie, behandeling of genezing van ziektes toe te dichten of vergelijkbare eigenschappen op te roepen. De betrokken producten vormen geen vervanging voor een evenwichtig en gevarieerd voedingspatroon.

De Ateliers kunnen rechtstreeks of onrechtstreeks gesponsord worden door de fabrikanten, verdelers en/of invoerders van de geboden producten.

## **ARTIKEL 2 – PRODUCTEN**

De tijdens de Ateliers rechtstreeks te koop aangeboden producten zijn de producten die voorgesteld worden op de website **Medi-Market.be** waarvoor een productfiche beschikbaar is.

## **ARTIKEL 3 – PRIJS**

Alle prijzen voor de producten die in directe verkoop worden aangeboden worden uitgedrukt in euro (€) per producteenheid, met inbegrip van alle belastingen (incl. btw).

De toegepaste prijzen zijn de prijzen die op de website **Medi-Market.be** worden weergegeven op het ogenblik van de aankoop.

**Medicare-Market Online Services/Ateliers** behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op ieder ogenblik te wijzigen. De producten worden evenwel aangerekend op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik van de verkoop.

**Medicare-Market Online Services/Atelier** behoudt zich het recht voor om de juiste prijs toe te passen of om een bestelling eenzijdig te annuleren indien blijkt dat de opgegeven prijs en/of de beschrijving van het of de product(en) fout is vermeld op de website ingevolge een technisch defect of een menselijke fout.

#### **ARTIKEL 4 – AANKOOP VAN PRODUCTEN**

Alleen personen die wettelijk bekwaam zijn mogen tijdens het Atelier producten kopen.

#### **ARTIKEL 5 – VALIDATIE**

Alvorens enige aankoop te verrichten, erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene verkoopvoorwaarden en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Er zal gevraagd worden om deze Algemene verkoopvoorwaarden te aanvaarden vóór het begin van ieder Atelier.

#### **ARTIKEL 6 – BETALING**

De aankopen na Ateliers zijn contant betaalbaar met een van de voorgestelde betaalmiddelen. Er wordt een betaalterminal die alle betaalkaarten accepteert ter beschikking gesteld.

#### **ARTIKEL 7 – LEVERING**

Na acceptatie van de betaling voor de transactie, worden de producten onmiddellijk en rechtstreeks aan de Klant afgeleverd.

#### **ARTIKEL 8 – HERROEPING**

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake directe verkoop (artikel VI. 69 van het Wetboek van economisch recht), heeft de Klant het recht om aan **Medicare-Market Online Services** te laten weten dat hij afziet van zijn aankoop zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen binnen maximum **14 kalenderdagen** na de dag volgend op de levering. Deze kennisgeving van herroeping gebeurt ofwel via een ondubbelzinnige verklaring aan de Klantendienst via de contactpagina [Contact \[ \]](#) op de website of door het [herroepingsformulier](#) in te vullen en via e-mail terug te sturen.

De producten moeten dan (overeenkomstig art. VI.71 §1 van het Wetboek van economisch recht) op kosten van de Klant worden teruggezonden uiterlijk 14 dagen na de kennisgeving van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de producten te bepalen. Wij raden u aan om de producten in nieuwe en onberispelijke staat terug te sturen (met het aankoopbewijs), vergezeld van alle eventuele accessoires (zoals onder meer de gebruiksinstructies en documentatie) naar het volgende adres: **Medicare-Market Online Services BVBA** (Medi-Supply Internet), Bosquetstraat 12A, 1400 Nijvel, België.

Als de producten onder de bovengenoemde voorwaarden en termijnen worden teruggezonden, verbindt **Medicare-Market Online Services** zich ertoe de door de Klant betaalde bedragen zonder kosten terug te betalen binnen 14 dagen na de dag van kennisgeving van de beslissing van herroeping.

De terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen volgend op de dag waarop **Medicare-Market Online Services** in kennis is gesteld van de beslissing van de Klant om het contract te herroepen; de terugbetaling gebeurt echter maar nadat de goederen zijn ontvangen.

Overeenkomstig artikel VI.73 van het Wetboek van economisch recht, kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor:

- 1: de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- 2: de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- 3: de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

Het herroepingsrecht kan, overeenkomstig de geldende wetgeving, evenmin worden uitgeoefend voor de levering van medische hulpmiddelen.

In alle gevallen waarin het herroepingsrecht niet kan worden uitgeoefend, heeft de Klant het recht om de geleverde producten terug te sturen als ze niet beantwoorden aan de bestelling of ze niet in goede staat zijn, volgens het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 9 - GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN**

Alle producten die tijdens de Ateliers worden verkocht, zijn bestemd voor persoonlijk gebruik door de Klant of door de bestemming van de producten, die zich verbinden om deze producten niet geheel of gedeeltelijk door te verkopen.

Alvorens enig product te gebruiken, moet de Klant kennis nemen van de gebruiksvoorwaarden opgenomen in de gebruiksaanwijzing die hem wordt verstrekt.

## **ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

### **Producten, informatie en gezondheidsadvies**

De gezondheidsinformatie en -adviezen die tijdens de Ateliers worden gegeven, kunnen in geen geval een doktersconsult vervangen, ook al heeft **Medicare-Market Online Services** alle nodige stappen ondernomen om de betrouwbaarheid van de informatie die tijdens de Ateliers wordt verstrekt te waarborgen,

**Medi-Market Online Services** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of weglatingen in de presentatie van de producten, of resultaten die verkregen worden door een verkeerd gebruik van de producten.

**Medi-Market Online Services** kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook die kan voortvloeien uit een slechte werking of verkeerd gebruik van de verhandelde producten. In dezelfde zin kan **Medi-Market Online Services** niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke wijzigingen van de producten door toedoen van de fabrikanten. In ieder geval is de aansprakelijkheid van **Medi-Market Online Services** beperkt tot het bedrag van de bestelling en kan ze niet worden ingeroepen voor simpele fouten of weglatingen die zich zouden voordoen ondanks alle voorzorgen bij de presentatie van de producten. **Medi-Market Online Services** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade.

De Klant, voor zover hij een consument is in de zin van de wet, geniet voor de gekochte producten, de wettelijk garantie van twee jaar toegekend krachtens de wet van 1 september 2004 betreffende de garantie op consumptiegoederen. Na die periode moet ieder mogelijk verborgen gebrek aan **Medicare-Market Online Services** worden gemeld bij aangetekende brief binnen 5 dagen na vaststelling van het gebrek.

## **ARTIKEL 11 – PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

De verzameling van persoonsgegevens voor verkoop op afstand is noodzakelijk, aangezien die gegevens onmisbaar zijn voor de behandeling en vervoer van de bestellingen. Het niet verstrekken van de gevraagde inlichtingen maakt de bestelling ongeldig.

**Medi-Market Online Services** verbindt zich ertoe de gegevens van zijn klanten nooit door te geven aan derden.

## **ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN**

De geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Iedere contractuele of andere relatie tussen **Medicare-Market Online Services** en de Klant is onderworpen aan het Belgisch recht. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle vragen betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering of niet-uitvoering van deze Algemene verkoopvoorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, ongeacht de plaats van levering van de producten of de woonplaats van de Klant, en dit voor ieder type procedure.